

NAČIN PLAĆANJA

Nakon pismene potvrde o rezervaciji objekta ili usluge upućene e-mailom, poslat ćemo vam ugovor o najmu smještaja u kojem će biti navedeni uvjeti i odredbe rezervacije. Zajedno s ugovorom o najmu dobit ćete predračun za 30% ukupnog iznosa rezervacije, kao nepovratni depozit koji se mora platiti u roku od 3 radna dana (72 sata). Nakon što nam pošaljete potpisanu kopiju Ugovora o najmu i potvrdu o plaćanju, rezervacija privatnog smještaja smatra se potvrđenim. Odnosno, za rezervaciju usluga, po potvrdi uplate, usluga se smatra potvrđenom. Naše cijene su izražene u eurima.

Plaćanja moraju biti izvršena u eurima, ili jednaka vrijednost u hrvatskim kunama, \$ američkim dolarima ili engleskim funtama putem bankovnog prijenosa.

Za sve rezervacije, prijenos treba izvršiti na bankovni račun:

Tvrtka: "Jadranske Usluge" d.o.o. (Adriatic Concierge)

Adresa: Od izvora 23, 20 236 Mokošica - Dubrovnik, Hrvatska

BANKA: Privredna banka Zagreb d.d.

Rački 6, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 636 0000 / Fax: +385 1 636 0063

IBAN: HR14 2340 0091 1105 2038 5

SWIFT KOD: PBZGHR2X

Preostalih 70% iznosa rezervacije, kao drugi nepovratni depozit, mora biti uplaćen 30 dana prije preuzimanja usluga, odnosno najma smještaja. Ako se radi o potvrdi rezervacije u roku od 40 dana prije dolaska, potrebno je uplatiti ukupnu cijenu usluge ili najma smještaja. Ako se bilo koja isplata ne izvrši u navedenim rokovima, rezervaciju možemo smatrati otkazanom i zadržavamo pravo otkazati rezervaciju. U slučaju više sile, smrti i bolesti, gost može promijeniti vrijeme dolaska u istom iznosu, ovisno o uzroku. Ako želite prilagoditi vaš odmor i rezervirati dodatne usluge za vrijeme vašeg boravka u našim jedinstvenim privatnim vilama, savjetovat ćemo nam da nam pošaljete pisani zahtjev putem e-maila najmanje četiri tjedna prije vašeg dolaska kako bi imali dovoljno vremena organizirati sve usluge na vrijeme. U slučaju da nam pošaljete zahtjev manje od četiri tjedna prije vašeg dolaska u smještajnu jedinicu, zadržavamo pravo da vam ne pružimo dodatne usluge zbog kratke obavijesti.

UVJETI OTKAZIVANJA

Ako želite otkazati rezervaciju privatnog smještaja ili usluge, molimo pošaljite nam e-mail. Od datuma pismenog primat otkazivanja, izračunati ćemo sve troškove otkazivanja.

Imajte na umu - Privatne vile u našoj ponudi nemaju opciju povrata sredstava.

- Ako je rezervacija otkazana do 31 dan prije dolaska gostiju, zadržat će se 30% nepovratnog pologa.

- Ako je rezervacija otkazana u roku od 30 dana prije dolaska, ukupni iznos rezervacije će se zadržat kako bi se pokrio trošak kasnog otkaza.

Savjetujemo da svi gosti naprave odgovarajuće osiguranje od otkaza putovanja koja odgovaraju vašim potrebama.

INFORMACIJE TVRTKE

Tvrtka "Adriatic Concierge" registrirana je i ovlaštena za njegovu djelatnost od strane Trgovačkog suda u Hrvatskoj kao "Jadranske Usluge" d.o.o.,

1. Tvrtka: "JADRANSKE USLUGE" d.o.o.

Iz izvora 23
20 236 Nova Mokošica
Dubrovnik

2. Adresa ureda: "ADRIATIC CONCIERGE"

Masarykov stavio 3c
20 000 Dubrovnik
HRVATSKA

3. Odgovorna osoba: Iris Domazet Malobabić

OIB: 54037890576

4. Telefon i faks: +385 20 313 435

5. OIB tvrtke: 87024310828

6. MBS: 060280361

7. ID CODE: HR-AB-20-060280361

8. Bankovni račun: PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.

Rački 6
10 000 Zagreb
Hrvatska
Tel: +385 1 636 0000 / Fax: +385 1 636 0063
IBAN: HR14 2340 0091 1105 2038 5
SWIFT KOD: PBZGHR2X
Broj računa: 2340009-111052038